

NỘI DUNG CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua hàng, nếu phát hiện lỗi do nhà sản xuất, miễn phí 1 đổi 1 với giá trị sản phẩm tương đương, trong điều kiện:

+ Sản phẩm chưa qua sử dụng, còn nguyên vẹn bao bì và nhãn mác không có dấu hiệu thay đổi hoặc dán lại;

+ Sản phẩm còn nguyên vẹn hóa đơn mua hàng;

+ Sản phẩm không nằm trong các chương trình ưu đãi, khuyến mại bất kỳ của Vietsafe;

+ Đối với hàng hóa bị hư hỏng do vận chuyển, có xác nhận của nhân viên vận chuyển về tình trạng hư hỏng.

- Trình tự hoàn trả hàng:

Để bảo hành sản phẩm, quý khách vui lòng thực hiện theo quy trình sau:

- Trong trường hợp sản phẩm thỏa mãn các điều kiện trên, Quý khách vui lòng gửi sản phẩm đến cửa hàng của Vietsafe để được tư vấn, hỗ trợ đổi thành sản phẩm phù hợp hơn có giá trị tương đương: Tầng 7 tòa nhà đa năng 169 Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam;

- Với các trường hợp khách hàng ở xa vui lòng liên hệ qua hotline: 024. 3793 1355/024. 3783. 4392 để được Vietsafe tư vấn và hỗ trợ;

- Sản phẩm sẽ được bảo hành theo quy định của hãng, thời gian bảo hành tùy thuộc vào thời gian bảo hành của hãng;

- Phí vận chuyển trả hàng:

Nếu quý khách trả lại hàng và yêu cầu đổi sang sản phẩm khác, phí gửi sản phẩm mới sẽ do quý khách thanh toán.

- Vietsafe sẽ chịu trách nhiệm thanh toán phí gửi trả lại hàng cho quý khách trong trường hợp:

+ Hàng hóa không đúng chủng loại, mẫu mã như quý khách đặt hàng.

+ Hàng hóa bị hư hại trong quá trình vận chuyển.