

## **NỘI DUNG CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN**

### **I. MỤC ĐÍCH**

Với tiêu chí luôn mang đến cho khách hàng những sản phẩm tốt nhất và nhanh nhất, Vietsafe xây dựng chính sách vận chuyển hàng như sau:

**1. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng có nhu cầu mua các sản phẩm tại Vietsafe.

**2. Khu vực áp dụng:** Áp dụng trên toàn quốc với những khách hàng mua sản phẩm trực tiếp tại cửa hàng hoặc mua online qua website Vietsafe.com.vn

### **II. THỜI GIAN VẬN CHUYỂN VÀ NHẬN HÀNG**

#### **1. Đối với khách hàng Hà Nội**

- Miễn phí giao hàng trong vòng bán kính 3km trở xuống.
- Trường hợp địa điểm giao hàng cách cửa hàng của Vietsafe trên 3km
  - Hỗ trợ 100% chi phí giao hàng với hóa đơn bán lẻ lớn hơn 2.000.000 VNĐ.
  - Hỗ trợ 100% chi phí giao hàng với hóa đơn sỉ đi chậm.

#### **2. Đối với khách hàng còn lại**

Vietsafe thực hiện chính sách vận chuyển toàn quốc theo hình thức giao hàng tính phí, phí vận chuyển sẽ được tính trên trọng lượng của hàng hóa theo bảng giá của bên cung cấp dịch vụ vận chuyển. Tùy theo vị trí địa lý, số lượng sản phẩm, thời gian giao nhận có thể dao động từ 48 – 72h kể từ thời gian quý khách đặt hàng. Trước khi thực hiện giao hàng, Vietsafe sẽ gọi điện xác nhận và thông báo chi phí để quý khách hàng nắm được thông tin.

#### **Lưu ý:**

- Các đơn hàng ngoại tỉnh đặt trong ngày Chủ Nhật sẽ được bắt đầu vận chuyển từ ngày thứ 2 tuần kế tiếp.
- Các đơn đặt hàng ngoài giờ hành chính sẽ được xử lý và bắt đầu giao hàng vào sáng ngày hôm sau.
- Trường hợp khách hàng cần giao hàng hỏa tốc, Vietsafe sẽ không áp dụng chính sách hỗ trợ phí vận chuyển. Quý khách hàng vui lòng thanh toán toàn bộ phí vận chuyển theo bảng giá của bên cung cấp dịch vụ vận chuyển.